

## Caratteristiche offerta

Operatore	Convergenze		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/09/2020		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/10/2020		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	ConADSL Back to School 20Mbps/1+VoceFlat		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://convergenze.it/it/qualita-trasparenza-tarifaria">https://convergenze.it/it/qualita-trasparenza-tarifaria</a>		
Mercato di riferimento	Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, nuovi clienti nativi, nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	ADSL		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	20
	Upload	Mbps	1

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	150	75
	Nuovi clienti nativi	euro	150	75
	Nuovi clienti in portabilità	euro	100	50

Durata promozione	mesi	2
Costo disattivazione	euro	12,50/27,87
Durata minima del contratto	mesi	12
Costo recesso	euro	0/75

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	31	-
				euro	-	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/minuto	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS	Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
			A volume	euro	-	-
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-	
		A tempo	euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	Illimitato
		Verso mobile	minuti/mese	Illimitato
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	Illimitato

Lo sconto applicato varia a seconda della combinazione di servizi attivati: Attivazione solo TLC sconto 50% - Attivazione TLC + ENERGIA o GAS ulteriore sconto del 10% - Attivazione TLC + ENERGIA + GAS ulteriore sconto 10%. Lo sconto ulteriore viene applicato soltanto se i contratti vengono sottoscritti contestualmente.

Costo disattivazione: indica i valori in caso di migrazione o cessazione, rispettivamente il primo ed il secondo valore.

Costo recesso: indica il valore minimo e massimo in caso di recesso antecedente alla durata minima contrattuale di 12 mesi. Detta durata minima si applica solo al contratto TLC.